

## Pressemitteilung

Vortrag an der Hochschule Hof:

### **Warum kundenzentriertes Denken und nicht die KI den Wohlstand der Zukunft bestimmen wird**

**Hof - Die Hochschule Hof lädt am Montag, den 07. April 2025 (18:00 - 20:30 Uhr im Audimax B023 der Hochschule Hof) herzlich zu einem Fachvortrag von Prof. Wolfgang Henseler ein, einem Experten für digitale Medien, User Experience und innovative Geschäftsstrategien. Der Vortrag bietet fundierte Einblicke in die Bedeutung der Kundenzentrierung in Zeiten der Künstlichen Intelligenz und deren Einfluss auf Wirtschaft, Gesellschaft und Berufswelt.**

Der Vortrag behandelt die Abgrenzung zwischen Kundenzentrierung und herkömmlicher Kundenorientierung sowie die Notwendigkeit eines Perspektivwechsels für Unternehmen. Anhand praxisnaher Beispiele aus der Automobil- und Bauwirtschaft, dem Handel und der Finanzbranche erläutert Prof. Henseler, wie smarte Ökosysteme entstehen und welche Rolle Künstliche Intelligenz dabei spielt. Zudem werden die Auswirkungen dieser Entwicklungen auf Ausbildung, Berufsbilder und Geschäftsmodelle betrachtet. Ein besonderer Schwerpunkt liegt auf der sogenannten Artificial General Intelligence (AGI) und deren aktuellem Entwicklungsstand.

„Die Veranstaltung bietet die Möglichkeit, sich über aktuelle Entwicklungen im Bereich der Künstlichen Intelligenz und deren Anwendung in kundenzentrierten Geschäftsmodellen zu informieren. Die Teilnehmenden erhalten praxisbezogene Handlungsempfehlungen und können sich mit Fachkollegen austauschen“, so Prof. Lutz Fügener von der Hochschule Hof.

#### **Über den Referenten:**

Prof. Wolfgang Henseler lehrt an der Hochschule Pforzheim und ist Creative Managing Director des Designstudios Sensory-Minds. Er berät Unternehmen wie Adidas, Amazon, Google und Volkswagen zu den Themen User Experience, KI-basierte Lösungen und kundenorientierte Geschäftsstrategien. Sein Fokus liegt auf den Chancen und Herausforderungen der digitalen Transformation.

#### **Pressekontakt:**

Rainer Krauß, Hochschulkommunikation / PR  
Alfons-Goppel-Platz 1, 95028 Hof  
Telefon: 09281/409-3006  
E-Mail: [pressestelle@hof-university.de](mailto:pressestelle@hof-university.de)

#### **Über die Hochschule Hof:**

Für die Hochschule Hof stehen ihre aktuell über 3800 Studierenden an erster Stelle. Alle Studienangebote werden kontinuierlich angepasst, um die Studierenden fit für die Welt von morgen zu machen. Praxisorientierung, Internationalisierung und intelligente Ressourcennutzung stehen im Fokus von Lehre und Forschung an der Hochschule Hof. Im Bereich Internationalisierung legt die Hochschule einen Schwerpunkt auf Indien. Im Hinblick auf das Thema intelligente Ressourcennutzung stehen Wasser- und Energieeffizienz im Vordergrund. Das breitgefächerte und interdisziplinäre

Studienangebot reicht von Wirtschaft über Interdisziplinäre und innovative Wissenschaften bis hin zu Informatik und Ingenieurwissenschaften.

Der Campus Münchberg bietet durch eng mit der Wirtschaft verzahnte Textil- und Designstudiengänge eine in Deutschland einmalige Ausbildung. Am Lucas-Cranach-Campus in Kronach ist ein innovativer Studienort entstanden, an dem man sich mit globalen und regionalen Zukunftsthemen beschäftigt – hier geht es um Schwerpunkte wie Innovative Gesundheitsversorgung. Am Lernort Bamberg finden u.a. Pflegestudiengänge für Berufserfahrene und im Bereich Erststudium mit monatlicher Vergütung, statt. Am Standort Selb wird den Studierenden der Studiengang Design & Mobilität angeboten.

Studierende mit Berufserfahrung finden an der Studienfakultät für Weiterbildung ebenso den passenden Studiengang an der Hochschule Hof. Die berufsbegleitenden Angebote, die mehrheitlich in Blended Learning Einheiten stattfinden, reichen vom Einzelmodul über Zertifikatslehrgänge bis zum Bachelor- und Masterstudiengang. Ein neues Kompetenzzentrum Digitale Verwaltung soll insbesondere deutsche Behörden und Institutionen auf dem Weg hin zu bürgerfreundlichen und effektiven Services begleiten und unterstützen. Studierende mit StartUp- oder Gründungsinteresse werden durch das Digitale Gründerzentrum Einstein1 am Campus der Hochschule beraten und gefördert.

Die angewandte Forschung an der Hochschule Hof sichert die Aktualität des Wissens für die Lehre und entwickelt nützliche Lösungen, die in der Wirtschaft zum Einsatz kommen. Durch die Einrichtung von Kompetenzzentren und Instituten an der Hochschule profitieren auch die hochfränkischen Unternehmen. Die Schwerpunkte der sechs Forschungsinstitute liegen auf den Bereichen Biopolymerforschung, Informationssysteme, Materialwissenschaften, Wasserstoff- und Energietechnik, nachhaltige Wassersysteme sowie Wirtschafts- und Organisationsforschung. Zudem ist das Fraunhofer-Anwendungszentrum Textile Faserkeramiken TFK am Campus Münchberg angesiedelt und entwickelt u.a. neue Anwendungen für die Luft- und Raumfahrt sowie für die Automobilindustrie. Das an die Hochschule Hof angegliederte Bayerisch-Indische Zentrum für Wirtschaft und Hochschulen **BayIND** koordiniert und fördert darüber hinaus die Zusammenarbeit zwischen Bayern und Indien.

Die moderne Hochschule Hof ist nicht nur architektonisch offen gestaltet, sie bietet auch ein freundliches und familiäres Umfeld. Die Studierenden wissen dies zu schätzen und wählten die Hochschule im Jahr 2023 und 2024 zur „Beliebtesten Hochschule Deutschlands“ (lt. Studienportal studycheck.de).