

Erstanmeldung

Um die Hochschuldienste nutzen zu können müssen Sie zuerst Ihr Passwort ändern, anschließen brauchen Sie einen zweiten Authentifizierungsfaktor für Microsoft-Dienste und einen zusätzlichen Authentifizierungsfaktor für Shibboleth-Dienste und VPN.

Nur wenn Sie die Erstanmeldung erfolgreich abgeschlossen haben bekommen Sie Zugriff auf das Hochschulpostfach, Primuss, Moodle und viele weitere Services.

IT-Support
Tel.: 09281 409 3666
E-Mail: it-servicedesk@hof-university.de



**Hochschule
Hof**

University of
Applied Sciences

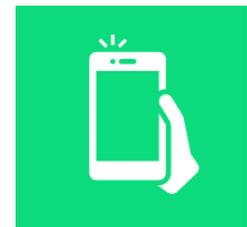
Passwörterstellung



Multifaktorauthentifizierung
für Microsoft 365 und E-Mail



Multifaktorauthentifizierung
für Shibboleth-Dienste und VPN



Passworterstellung



Für die Passworterstellung benötigen Sie folgende Daten aus dem Zugangsdatenbrief:

- Kennung/Benutzername
- Initialpasswort

WICHTIG! Bitte bewahren Sie das Initialpasswort sicher auf.

- Selfservice-Portal aufrufen:

<https://selfservice.hof-university.de>

- mit Hochschulzugangsdaten (Kennung und Initialpasswort) aus dem Zugangsdatenbrief anmelden
- Haken bei **Ich bin kein Roboter** setzen

Melden Sie sich an
Password Self Service

amuster

.....

Ich bin kein Roboter. reCAPTCHA
Datenschutzerklärung · Nutzungsbedingungen

Anmelden

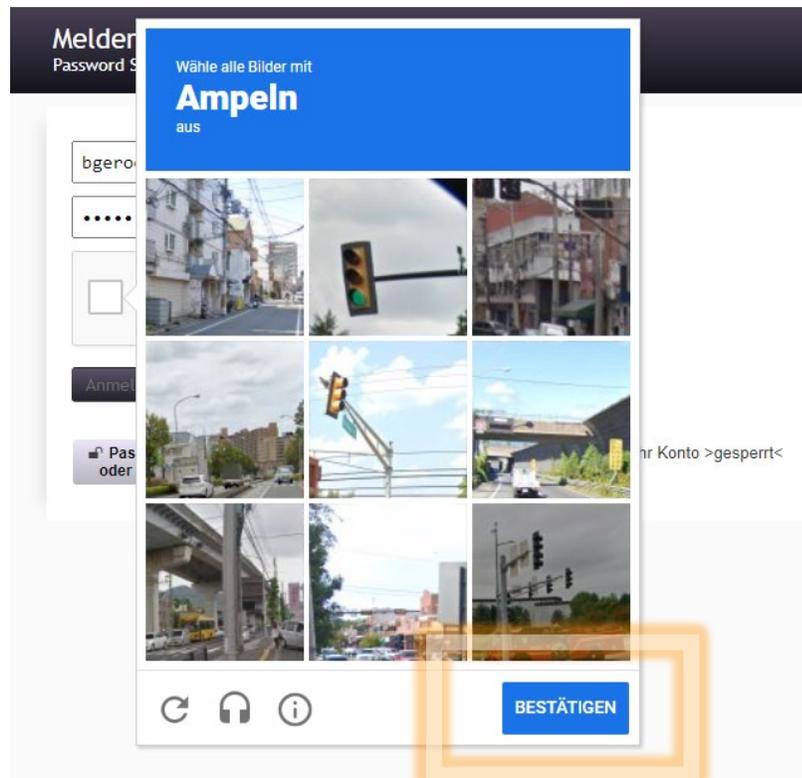
Passwort vergessen
oder Konto gesperrt

Erlangen Sie erneut Zugriff auf Ihr Konto, wenn ihr Konto >gesperrt< ist, oder Sie das Passwort >vergessen< haben.

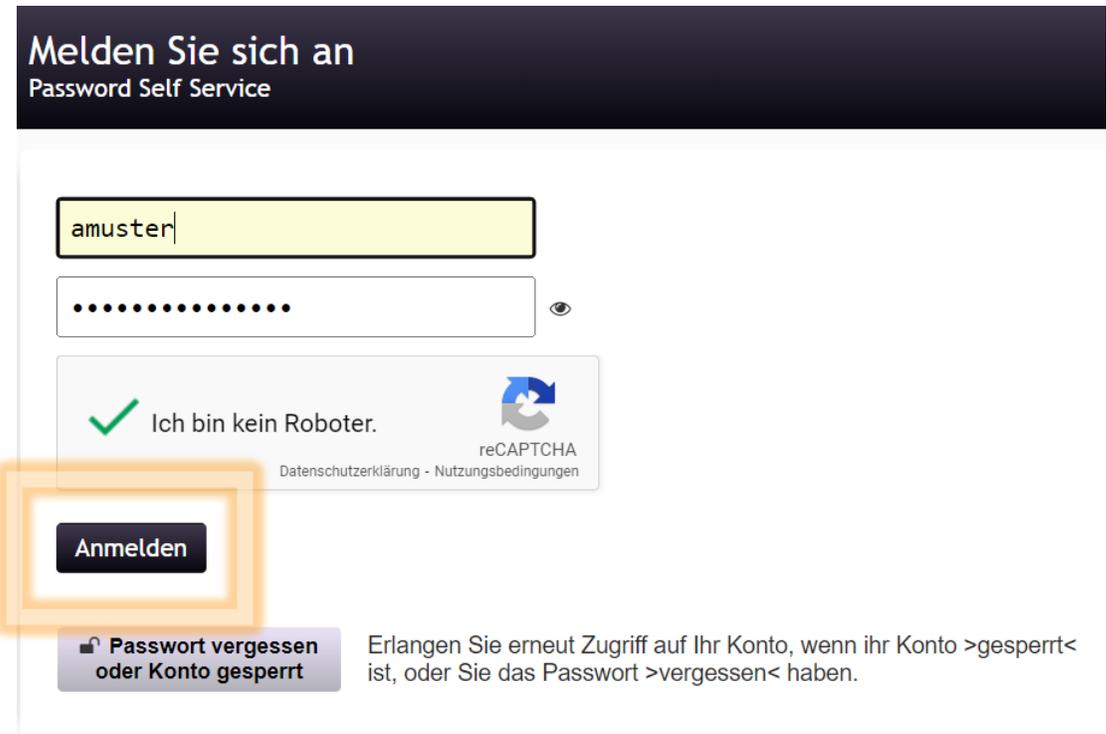
Passworterstellung



- alle zutreffenden Bilder wählen
- auf **Bestätigen** klicken



- grüner Haken bei **Ich bin kein Roboter** vorhanden
- auf **Anmelden** klicken



Passworterstellung



- Sicherheitsfragen beantworten

WICHTIG! Die Sicherheitsantworten sind Ersatzschlüssel zu ihrem Konto, wählen Sie also Fragen und Antworten mit Bedacht aus.

- auf **Antworten speichern** klicken

Sicherheitsfragen einrichten

Password Self Service

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen, können Sie durch Beantworten der Sicherheitsfragen auf Ihr Konto zugreifen.

Wählen Sie die Fragen und Antworten aus, die zur Überprüfung Ihrer Identität verwendet werden sollen, falls Sie Ihr Passwort vergessen. Die Antworten auf diese Fragen können für den Zugriff auf Ihr Konto verwendet werden. Geben Sie daher Antworten ein, die von anderen nicht leicht zu erraten oder zu ermitteln sind.

Geben Sie die Sicherheitsantworten ein

— Wählen Sie ein Frageelement aus der Liste aus —

☛

— Wählen Sie ein Frageelement aus der Liste aus —

☛

— Wählen Sie ein Frageelement aus der Liste aus —

☛

— Wählen Sie ein Frageelement aus der Liste aus —

☛

— Wählen Sie ein Frageelement aus der Liste aus —

☛

▶▶ Antworten speichern

- **Weiter** wählen

Erfolg

Password Self Service

Vielen Dank. Die Sicherheitsfragen und Antworten wurden erfolgreich gespeichert. Falls Sie Ihr **Passwort vergessen**, können Sie es anhand der Antworten auf diese Fragen zurücksetzen.

▶▶ Weiter

Passworterstellung



- neues Passwort eingeben und wiederholen
- **Passwort ändern** anklicken

Passwort ändern

Password Self Service 

Das Passwort ist abgelaufen. Legen Sie jetzt ein neues Passwort fest.

Ändern Sie Ihr Passwort. Bewahren Sie das neue Passwort sicher auf. Geben Sie das neue Passwort ein und klicken Sie dann auf die Schaltfläche 'Passwort ändern'. Wenn Sie das Passwort aufschreiben müssen, bewahren Sie es an einem sicheren Ort auf. Das neue Passwort muss folgende Anforderungen erfüllen:

- Die Groß- und Kleinschreibung des Passworts muss beachtet werden.
- Muss mindestens 12 Zeichen lang sein.

Warten auf Abschluss der Eingabe ...

Neues Passwort  

Passwort bestätigen

 **Passwort ändern**

Bitte beachten Sie bei der Passwortänderung folgenden **Passwortregeln**:

- min. 12 Zeichen
- enthält drei der vier Kategorien (Großschreibung, Kleinschreibung, Zahlen, Sonderzeichen)
- nicht erlaubte Zeichen sind Ä Ö Ü ä ö ü € ? \$ @ \$ ^ & [] { } | \ ' / ~ "
- das neue Passwort darf nicht identisch mit den letzten 10 bereits zuvor verwendeten Passwörtern sein
- max. zwei Buchstaben in Folge aus dem Usernamen

Passworterstellung



Das Passwort wird geändert, bitte haben Sie einen Moment Geduld.

Bitte warten
Password Self Service

Das Passwort wird geändert. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern. Bitte gedulden Sie sich.



- auf **Weiter** klicken

Erfolg
Password Self Service



Vielen Dank. Die Sicherheitsfragen und Antworten wurden erfolgreich gespeichert. Falls Sie Ihr **Passwort vergessen**, können Sie es anhand der Antworten auf diese Fragen zurücksetzen.

▶▶ Weiter

Passworterstellung



Im Passwortportal können Sie in Zukunft ihr Passwort ändern oder ihre Sicherheitsfragen löschen und neu einrichten.

The screenshot shows a dark header with the text 'Hauptmenü' and 'Password Self Service'. To the right of the header are icons for home and share. Below the header are three white cards with icons and text:

- Passwort ändern**: Ändern Sie Ihr aktuelles Passwort. (Icon: key)
- Sicherheitsfragen einrichten**: Mit den Sicherheitsfragen und -antworten können Sie ein vergessenes Passwort wiederherstellen. (Icon: list with numbers 1, 2, 3)
- Mein Konto**: Informationen über das Passwort und die Passwortrichtlinien. (Icon: document)

Über das Selfserviceportal, können Sie auch in Zukunft Ihr Konto entsperren.
Weitere Informationen zur Entsperrung sowie Anleitungen zu weiteren Themen finden Sie auf unserer Homepage:

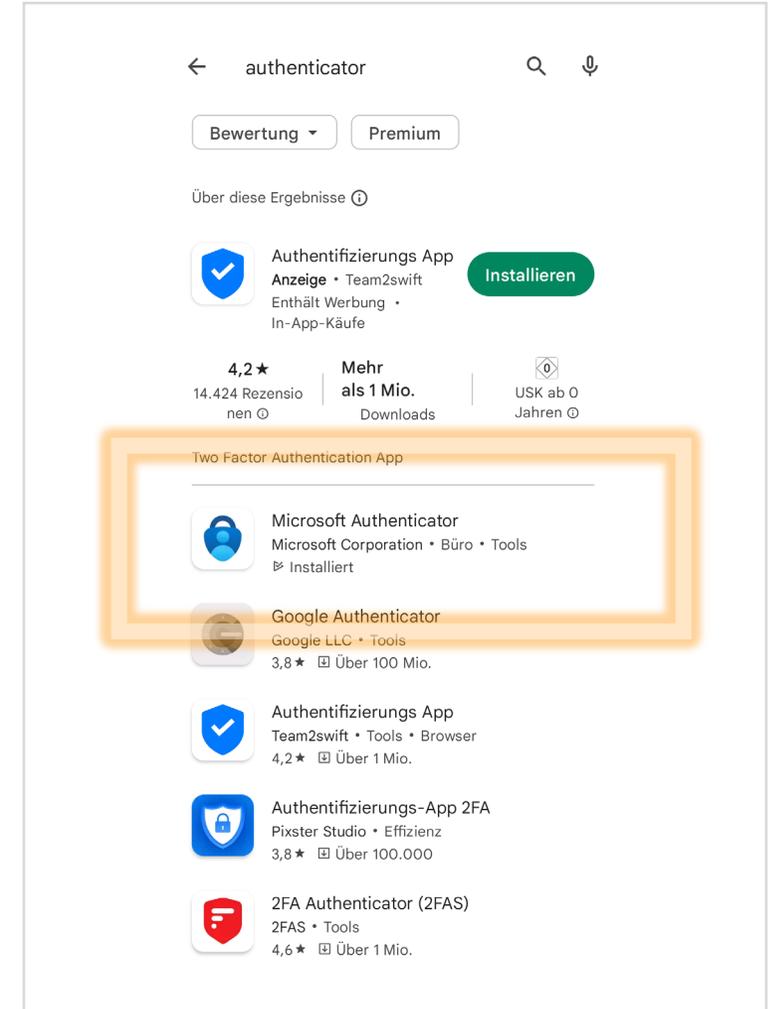
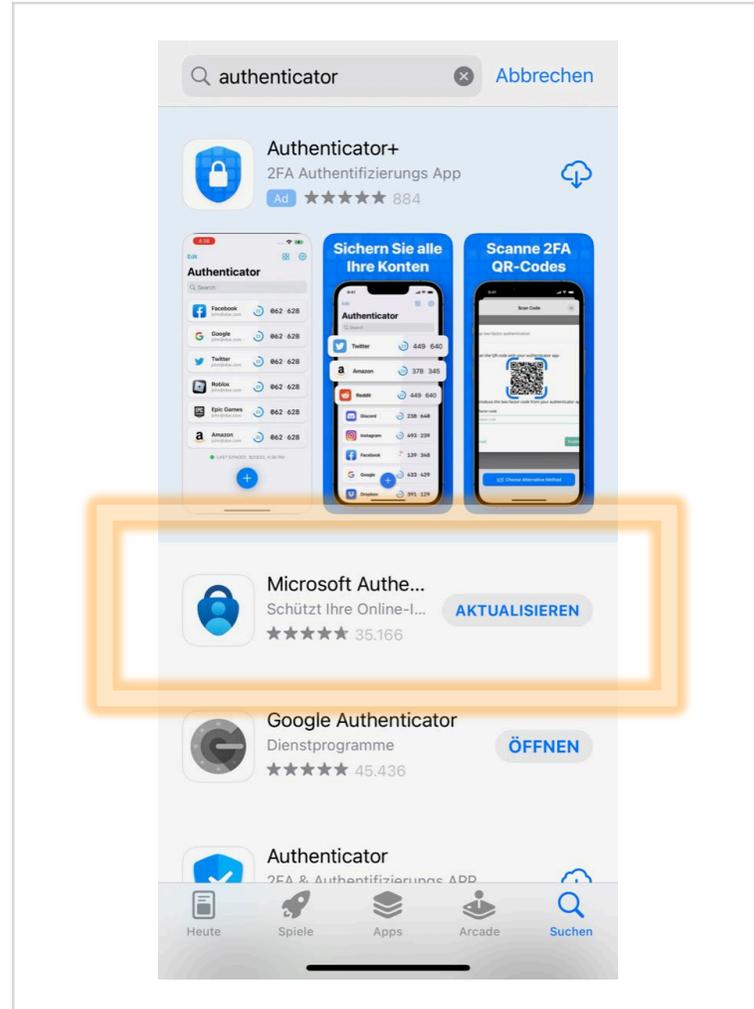
www.hof-university.de/it-service

Multifaktorauthentifizierung für Microsoft 365 und E-Mail



Für die Einrichtung der Multifaktorauthentifizierung werden Sie eine Authenticator App benötigen.

Bitte nutzen Sie vorzugsweise den **Microsoft Authenticator**. Die App finden Sie in ihrem App Store.



Multifaktorauthentifizierung für Microsoft 365 und E-Mail



- Microsoft-Portal aufrufen:

<https://portal.microsoftonline.com/>

- **Benutzername@hof-university.de** eingeben
- auf **Weiter** klicken

Microsoft

Anmelden

amuster|hof-university.de

Kein Konto? [Erstellen Sie jetzt eins!](#)

[Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?](#)

Zurück Weiter

- Hochschulpasswort eingeben (das neue Passwort, welches im Selfservice-Portal geändert wurde)
- auf **Anmelden** klicken

Microsoft

← @hof-university.de

Kennwort eingeben

.....

[Kennwort vergessen](#)

Anmelden

Multifaktorauthentifizierung für Microsoft 365 und E-Mail



- auf **Weiter** klicken

This is a screenshot of a Microsoft login page. At the top left is the Microsoft logo. Below it is a greyed-out email address field containing '@hof-university.de'. The main heading is 'Weitere Informationen erforderlich'. Below this, it says 'Ihre Organisation benötigt weitere Informationen zum Schutz Ihres Kontos.' There are two blue links: 'Anderes Konto verwenden' and 'Weitere Informationen'. At the bottom right, there is a blue button with the text 'Weiter', which is highlighted with an orange rectangular border.

- auf **Weiter** klicken

This is a screenshot of a Microsoft Authenticator setup page. The heading is 'Schützen Sie Ihr Konto'. Below it is the title 'Microsoft Authenticator' and the Microsoft Authenticator app icon. The main instruction is 'Rufen Sie zuerst die App ab.' followed by 'Installieren Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Smartphone. Jetzt herunterladen'. Below that, it says 'Nachdem Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Gerät installiert haben, wählen Sie "Weiter".' There is a blue link 'Ich möchte eine andere Authentifikator-App verwenden'. At the bottom right, there is a blue button with the text 'Weiter', which is highlighted with an orange rectangular border. At the bottom left, there is a link 'Ich möchte eine andere Methode einrichten.'

Multifaktorauthentifizierung für Microsoft 365 und E-Mail



- auf **Weiter** klicken

Schützen Sie Ihr Konto

Microsoft Authenticator



Konto einrichten

Lassen Sie bei Aufforderung Benachrichtigungen zu. Fügen Sie dann ein Konto hinzu, und wählen Sie die Option für ein Geschäfts-, Schul- oder Unikonto aus.

[Zurück](#) [Weiter](#)

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

- QR-Code mit Microsoft Authenticator scannen
- auf **Weiter** klicken

Schützen Sie Ihr Konto

Microsoft Authenticator

QR-Code scannen

Verwenden Sie die Microsoft Authenticator-App, um den QR-Code zu scannen. Auf diese Weise wird die Microsoft Authenticator-App mit Ihrem Konto verknüpft.

Nachdem Sie den QR-Code gescannt haben, wählen Sie "Weiter".



[Das Bild wird nicht gescannt?](#)

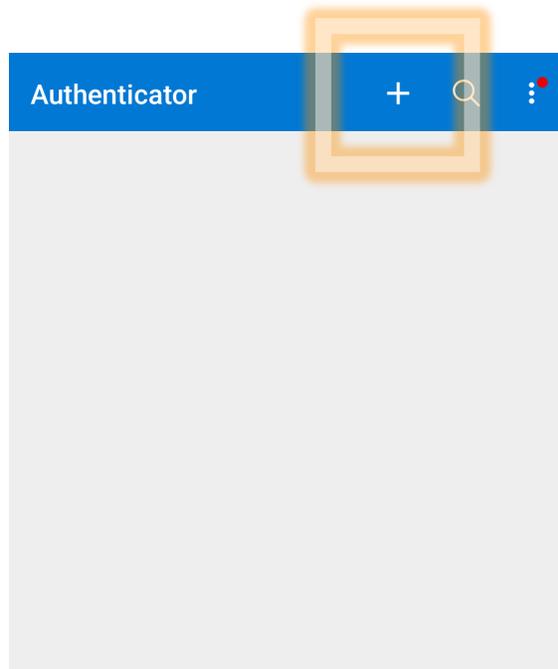
[Zurück](#) [Weiter](#)

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

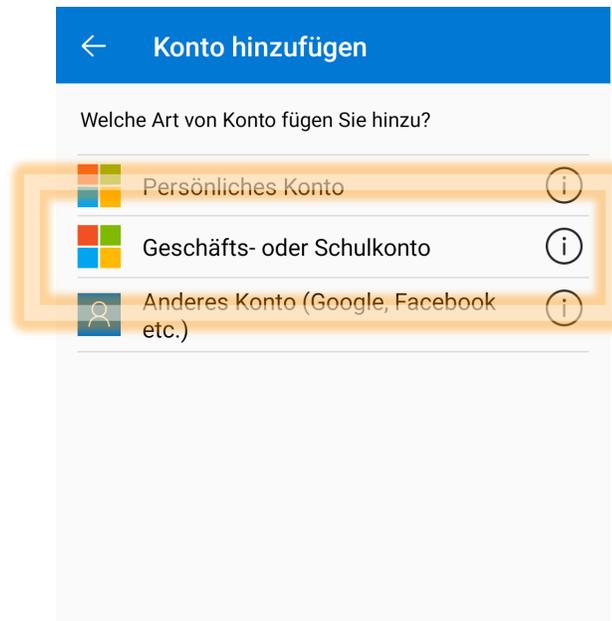
Multifaktorauthentifizierung für Microsoft 365 und E-Mail



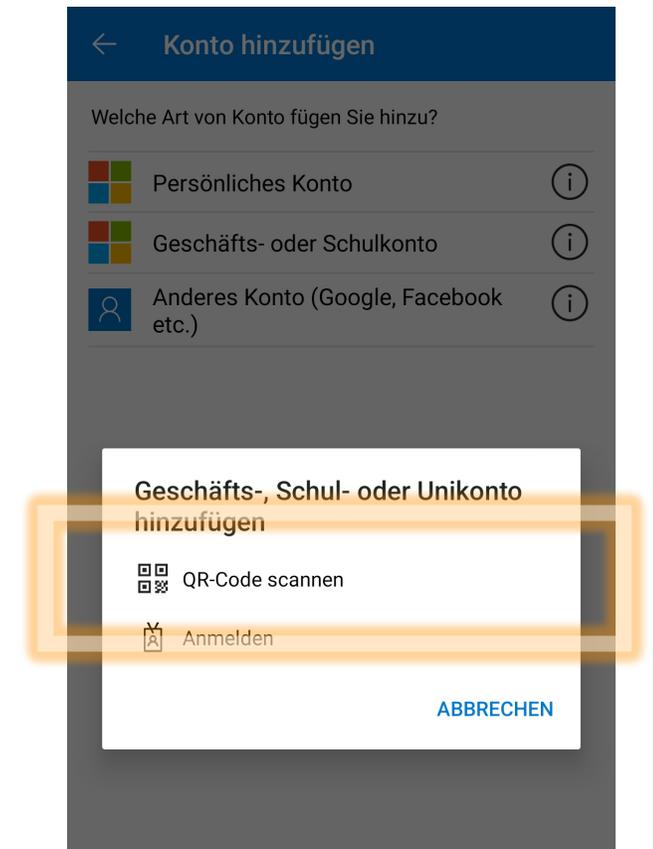
- **Microsoft Authenticator** auf dem Smartphone starten
- Geschäftsbedingungen akzeptieren und QR-Code scannen oder auf Plus-Symbol tippen



- **Geschäfts- oder Schulkonto** wählen (falls Option vorhanden)



- **QR-Code scannen** wählen



Multifaktorauthentifizierung für Microsoft 365 und E-Mail



- zurück zum Browser/Microsoft Portal wechseln
- im Microsoft Portal angezeigte Zahl merken

Microsoft Authenticator



Probieren wir es aus

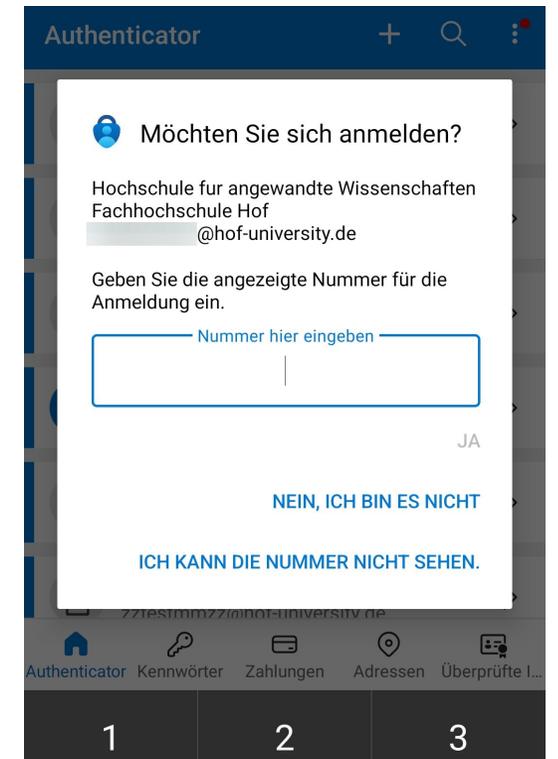
Genehmigen Sie die Benachrichtigung, die wir an Ihre App senden, indem Sie die untenstehende Nummer eingeben.

31

Zurück

Weiter

- zum Microsoft Authenticator wechseln
- die gemerkte Zahl eintippen
- auf **Ja** tippen



Multifaktorauthentifizierung für Microsoft 365 und E-Mail



- auf **Weiter** klicken

Schützen Sie Ihr Konto

Microsoft Authenticator



✔ Benachrichtigung genehmigt

[Zurück](#) [Weiter](#)

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

- auf **Fertig** klicken

Schützen Sie Ihr Konto

Erfolgreich!

Sehr gut! Ihre Sicherheitsinformationen wurden erfolgreich eingerichtet. Klicken Sie auf "Fertig", um die Anmeldung fortzusetzen.

Standardanmeldemethode:

 Microsoft Authenticator

[Fertig](#)

Multifaktorauthentifizierung für Microsoft 365 und E-Mail



- **Nein** wählen

 Microsoft

@hof-university.de

Angemeldet bleiben?

Hiermit verringern Sie die Anzahl von Anmeldeaufforderungen.

Diese Meldung nicht mehr anzeigen

Nein **Ja**

Multifaktorauthentifizierung für Shibboleth-Dienste und VPN



Für die erste Anmeldung an

<https://mfa.hof-university.de>

benötigen Sie Ihre Onlineanmeldenummer, diese:

- finden Sie in Ihrem Zugangsdatenbrief
- ist ein Bestandteil von Ihrem Initialpasswort
- kann beim Studienbüro erfragt werden.

Die 11-stellige Onlineanmeldenummer besteht aus ihrer Matrikelnummer und drei geheimen Zahlen, sie ist auch in ihrem Initialpasswort enthalten:

Initialpasswort: !01234567000Hof

Onlineanmeldenummer: 01234567000



Hochschule Hof, Alfons-Goppel-Platz 1, D-95028 Hof

Alfons-Goppel-Platz 1
D-95028 Hof
Fon 09281 409 3000
Fax 09281 409 4000
mail@hof-university.de
www.hof-university.de

Hof, 05.04.2023

**Ihre Immatrikulation zum Sommersemester 2023
im Masterstudiengang «Studiengang»
Ihre persönlichen Zugangsdaten / Zusendung CampusCard**

Sehr geehrter

die Hochschulkennungen wurden am «rmdat» an der Hochschule Hof im Studiengang
Marketing Management angelegt. Mit diesem Schreiben erhalten Sie Ihre
CampusCard sowie Ihre persönlichen Zugangsdaten.

Ihre Zeichen

Ihre Nachricht vom

Bitte bei Antwort angeben
Unser Zeichen / Student ID Number

Zentralverwaltung

Studentenverwaltung

Kennung:
Microsoft 365 und E-Mail-Kennung: @hof-university.de
Initialpasswort: !01234567000Hof
Online-Anmeldenummer (bitte sorgfältig aufbewahren)!01234567000

Multifaktorauthentifizierung für Shibboleth-Dienste und VPN



- MFA-Portal auf einem Laptop oder Computer aufrufen:

<https://mfa.hof-university.de>

- kurzen Benutzernamen eingeben

Hochschule Hof

Anmelden

Passwort

Anmelden

- das neue Passwort eingeben

Hochschule Hof

Anmelden

Anmelden

- in das Antwort-Feld **Onlineanmeldenummer** eingeben

Onlineanmeldenummer kann Ihrem Zugangsdatenbrief entnommen werden und ist auch Bestandteil von Ihrem Initialpasswort.

Achtung! Wenn Sie ihre Onlineanmeldenummer korrekt angegeben haben, aber die Fehlermeldung sehen: **Challenge-Response Anmeldung. Ihre Antwort war ungültig!** kontaktieren Sie bitte umgehend den IT-Service it-servicedesk@hof-university.de

Antwort

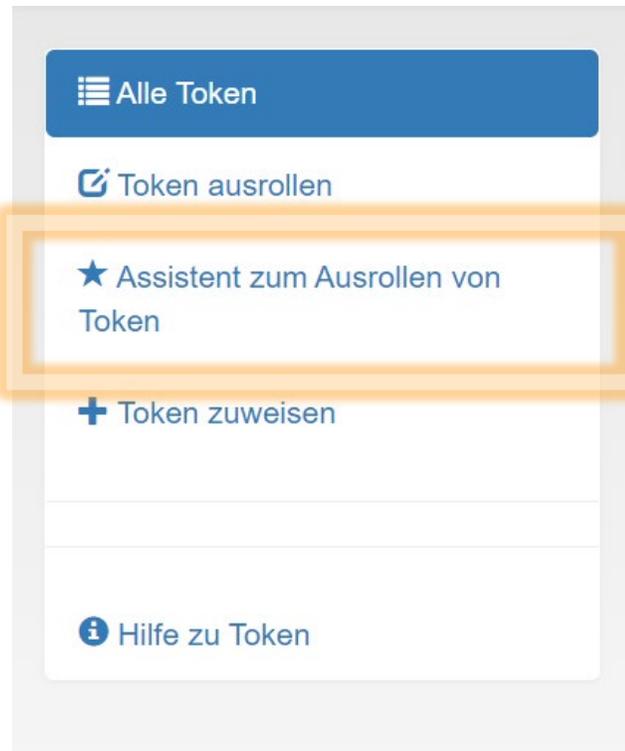
Bitte **01234567000**:

Anmelden

Multifaktorauthentifizierung für Shibboleth-Dienste und VPN



- **Assistenten zum Ausrollen von Tokens** auswählen



- **Token ausrollen** anklicken

Sobald Sie auf "Token ausrollen" klicken, werden vertrauliche Informationen sichtbar. Stellen Sie bitte sicher, dass keiner zusieht.
After you click on "Roll out token", confidential information becomes visible. Please make sure that no one is watching.

OTP-Schlüssel auf dem Server erzeugen

Der Server erzeugt den geheimen Schlüssel und es wird ein QR-Code angezeigt, den Sie mit einer Smartphone-App scannen können.

Beschreibung

Ein paar nette Worte...

Token ausrollen

Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung finden Sie [hier](#).

You will find a step-by-step guide [here](#).

Multifaktorauthentifizierung für Shibboleth-Dienste und VPN



- den QR-Code mit Microsoft Authenticator App einscannen

Achtung! Das Einmalpasswort (6stellige Zahl) muss vor Abschluss des Vorgangs verifiziert werden, siehe Seite 21.

Scannen Sie den QR-Code mit der Authenticator App ihrer Wahl ein, z.B. Microsoft Authenticator.
Please scan the QR code with an Authenticator-App, e.g. Microsoft Authenticator.



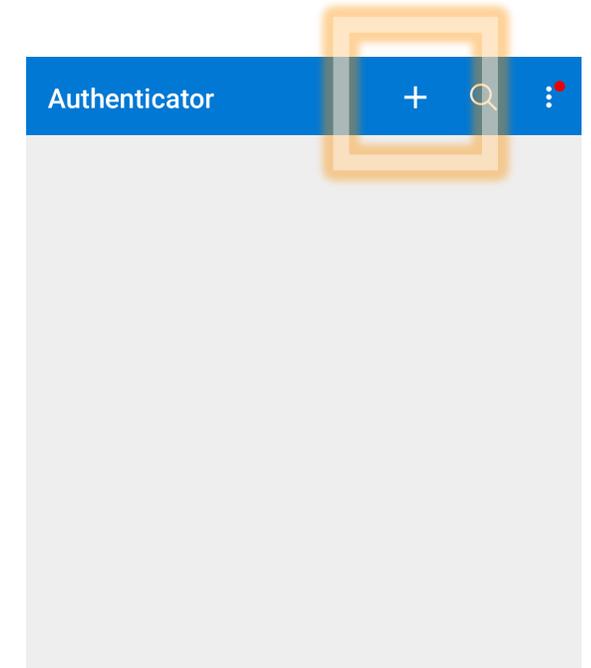
Der OTP-Schlüssel

Der Token wurde ausgerollt, aber Sie müssen ihn noch verifizieren, bevor er verwendet werden kann!
Please enter a valid OTP value of the new token.

Token verifizieren

Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung finden Sie [hier](#).
You will find a step-by-step guide [here](#).

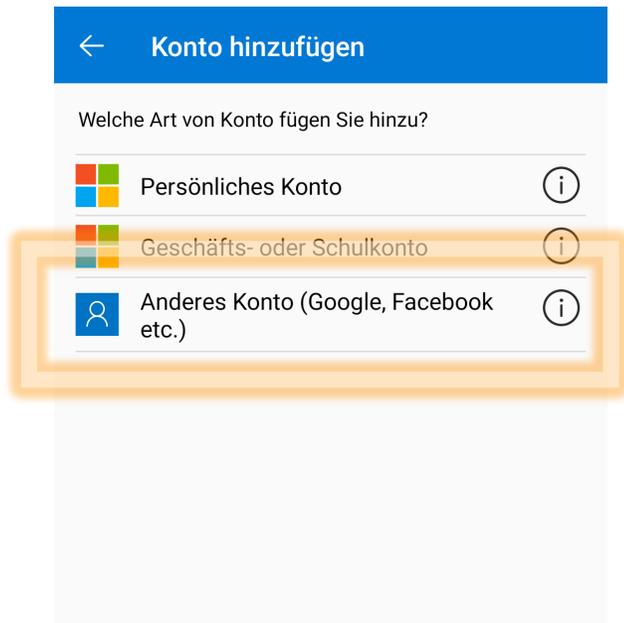
- **Microsoft Authenticator** auf dem Smartphone starten
- Geschäftsbedingungen akzeptieren und QR-Code scannen oder auf Plus-Symbol tippen



Multifaktorauthentifizierung für Shibboleth-Dienste und VPN



- **Anderes Konto** wählen



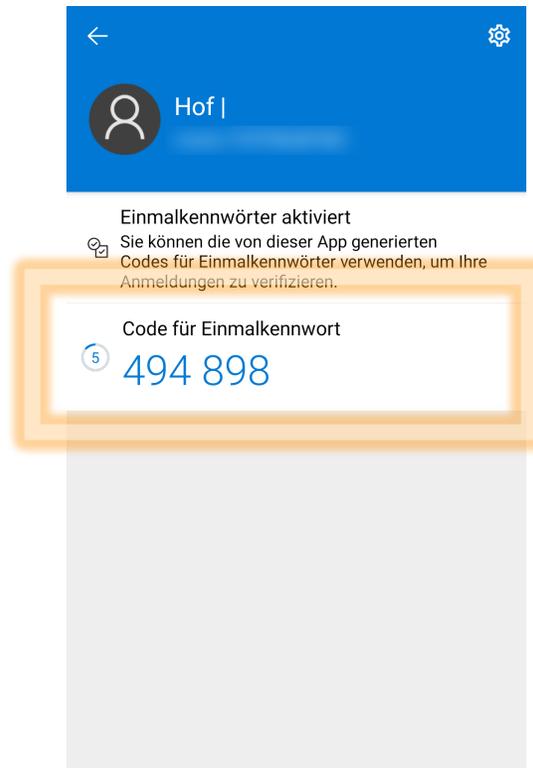
- QR-Code scannen



Multifaktorauthentifizierung für Shibboleth-Dienste und VPN



- den in der App angezeigten Code merken
- WICHTIG!** Alle 30 Sekunden wird ein neues Einmalpasswort generiert.



- das angezeigte, gültige Einmalpasswort zur Verifizierung eingeben
- auf **Token verifizieren** klicken

