

Multi-Faktor-Authentifizierung

Sollte Ihnen ihre **Onlineanmeldenummer** oder das **Initialpasswort** nicht bekannt sein, wenden Sie sich bitte an das **Studienbüro**.

Bei Fragen und Problemen zur Multifaktor-Authentifizierung erreichen Sie unser MFA-Helpdesk unter folgender E-Mail-Adresse: **mfa.helpdesk@hof-university.de**





Inhalt

Voraussetzungen: Onlineanmeldenummer	03
Voraussetzungen: Computer & Smartphone mit Authenticator App	04
Anmelden und Token ausrollen	05
Nutzung: Anmeldung in VPN/FortiClient	09
Fehler ERR905 & Zeitkorrektur für Codes einstellen	10
Alternativer Token-Rollout: OTP-Schlüssel manuell eingeben	14

ACHTUNG

- Sie benötigen ein zweites Gerät um den QR-Code zum Scannen anzeigen zu lassen, z.B. einen **Laptop**.
- Wenn Sie sich **nicht** in Deutschland befinden oder eine andere Zeitzone auf ihrem Gerät eingestellt haben werden Sie den Google Authenticator App benötigen. Die Ap-Einstellungen finden Sie auf Seite 10.

Voraussetzungen: Onlineanmeldenummer



Für die erste Anmeldung an
<https://mfa.hof-university.de>

benötigen Sie ihre Onlineanmeldenummer, diese:

- finden Sie in ihrem Zugangsdatenbrief
- ist ein Bestandteil von Ihrem Initialpasswort
- kann beim Studienbüro erfragt werden.

Die 11-stellige Onlineanmeldenummer besteht aus ihrer Matrikelnummer und drei geheimen Zahlen, sie ist auch in ihrem Initialpasswort enthalten:

Initialpasswort: !01234567000Hof

Onlineanmeldenummer: 01234567000

1



Hochschule Hof, Alfons-Goppel-Platz 1
D-95028 Hof
Fon 09281 409 3000
Fax 09281 409 4000
mail@hof-university.de
www.hof-university.de

Ihre Zeichen

Ihre Nachricht vom

Bitte bei Antwort angeben
Unser Zeichen / Student ID Number
01234567

Zentralverwaltung

Studentenverwaltung

Kathrin Schötz
Stefanie Bauer
admission@hof-university.de

Partnerhochschulen

Argentinien
Australien
Belgien

Hochschule Hof, Alfons-Goppel-Platz 1, D-95028 Hof

Hof, 05.04.2023

**Ihre Immatrikulation zum Sommersemester 2023
im Masterstudiengang «Studiengang»
Ihre persönlichen Zugangsdaten / Zusendung CampusCard**

Sehr geehrter

die Hochschulkennungen wurden am «rmdat» an der Hochschule Hof im Studiengang Marketing Management angelegt. Mit diesem Schreiben erhalten Sie Ihre CampusCard sowie Ihre persönlichen Zugangsdaten.

Melden Sie sich bitte zuerst mit Ihren gegebenen Anmeldedaten über folgendes Portal an und ändern direkt Ihr Passwort:

<https://outlook.hof-university.de/>

Outlook/E-Mail-Kennung: hof-university\
Kennung:
Initialpasswort: **!01234567000Hof**

in Ihren Systemen nicht anmelden. Eine ausführliche Anleitung und die Passwortregeln finden Sie auf unserer Seite www.hof-university.de/it-service.html#c324 im Bereich „Zugangsdaten“.

2

Voraussetzungen: Computer & Smartphone mit Authenticator App



Für die Einrichtung der Multi-Faktor-Authentifizierung werden Sie eine Authenticator App benötigen.

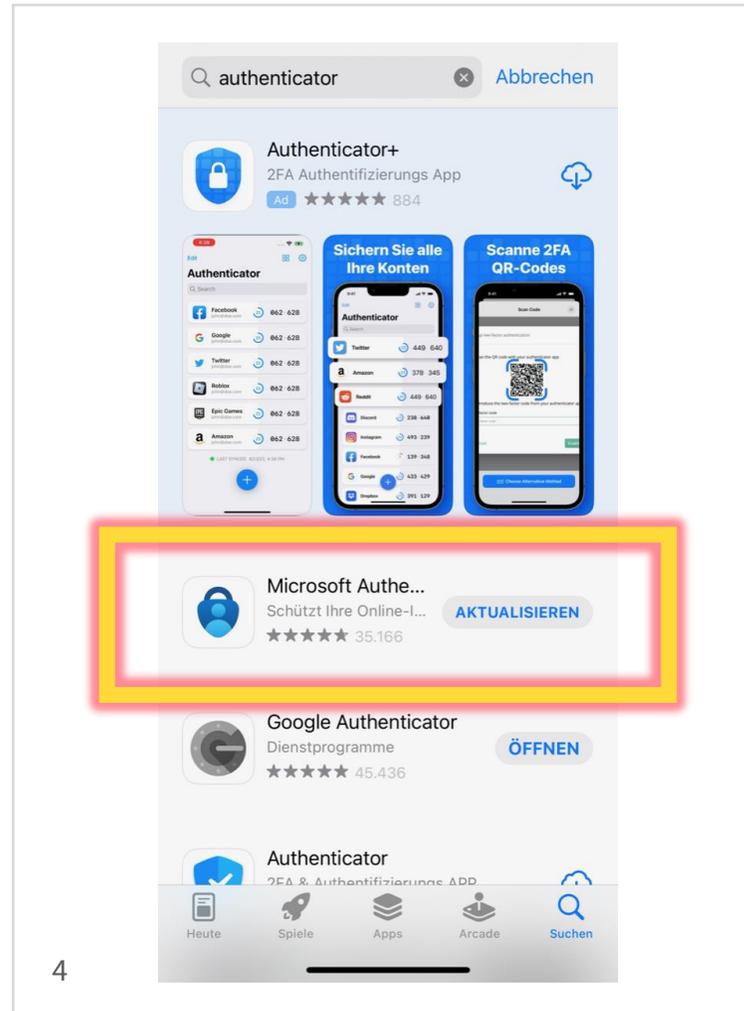
Bitte nutzen Sie vorzugsweise den Microsoft Authenticator, die App finden Sie in ihrem App Store.

Die Authenticator App benötigen Sie zu folgenden Zwecken:

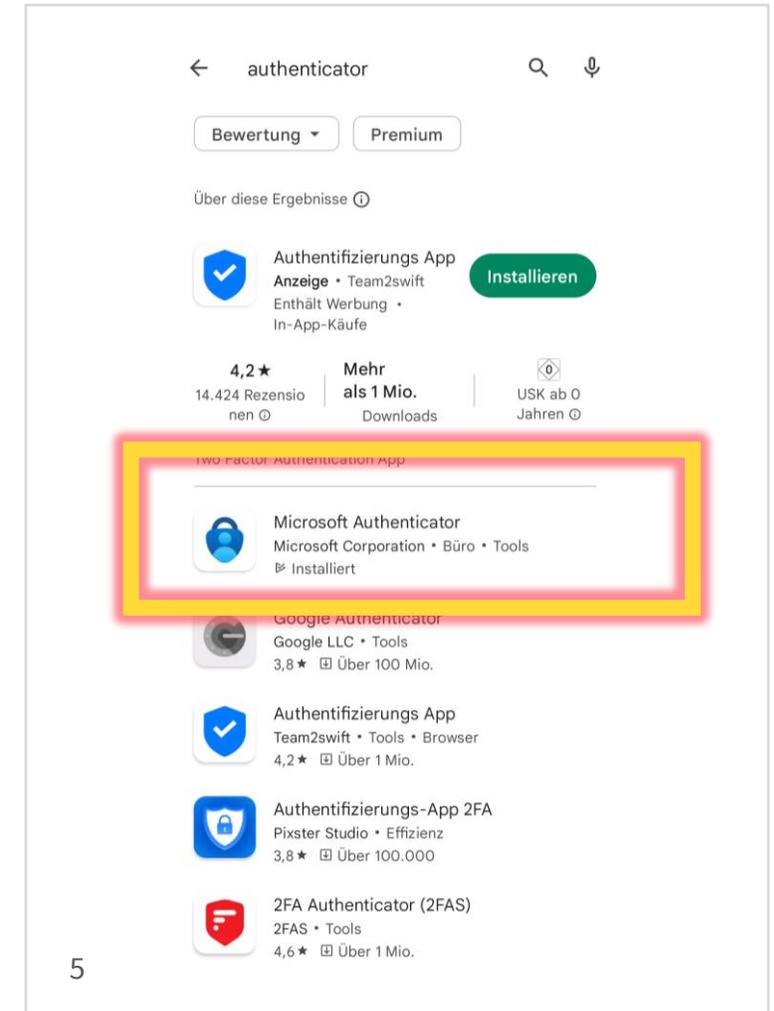
- Einscannen der QR-Codes beim Ausrollen der Tokens
- Generieren der Einmalpasswörter zur Anmeldung an bestimmten Hochschuldiensten, z.B. VPN.

Ohne die Authenticator App und den generierten Code, können Sie z.B. kein VPN-Dienst der Hochschule nutzen.

3



4



5

Anmelden und Token ausrollen



Um ihren zweiten Authentifizierungsfaktor freizuschalten, melden Sie sich zunächst mit ihrem Benutzernamen und Passwort auf folgender Seite an:

<https://mfa.hof-university.de>

Die Onlineanmeldenummer benötigen Sie im nächsten Schritt.

Hochschule Hof

Anmelden

6

Zur Verifizierung geben Sie bitte ihre **Onlineanmeldenummer** an.

Diese finden Sie in ihrem im Brief mit ihren Zugangsdaten, sowie in ihrem Initialpasswort (siehe Seite 3).

Achtung! Wenn Sie ihre Onlineanmeldenummer korrekt angegeben haben, aber die Fehlermeldung sehen: **Challenge-Response Anmeldung. Ihre Antwort war ungültig!** kontaktieren Sie bitte umgehend den IT-Service it-servicedesk@hof-university.de

Antwort

7

Anmelden und Token ausrollen



Bitte wählen Sie den **Assistenten zum Ausrollen von Tokens** aus.

☰ Alle Token

📄 Token ausrollen

★ Assistent zum Ausrollen von Token

+ Token zuweisen

ℹ️ Hilfe zu Token

8

Klicken Sie bitte auf **Token ausrollen**.

Sobald Sie auf "Token ausrollen" klicken, werden vertrauliche Informationen sichtbar. Stellen Sie bitte sicher, dass keiner zusieht.

After you click on "Roll out token", confidential information becomes visible. Please make sure that no one is watching.

OTP-Schlüssel auf dem Server erzeugen

Der Server erzeugt den geheimen Schlüssel und es wird ein QR-Code angezeigt, den Sie mit einer Smartphone-App scannen können.

Beschreibung

Ein paar nette Worte...

Token ausrollen

Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung finden Sie [hier](#).

You will find a step-by-step guide [here](#).

9

Anmelden und Token ausrollen



Jetzt können Sie den QR-Code mit einer Authenticator App einscannen.

Achtung! Das Einmalpasswort (6 Zahlen) muss vor Abschluss des Vorgangs verifiziert werden, siehe nächste Seite.

Scannen Sie den QR-Code mit der Authenticator App ihrer Wahl ein, z.B. Microsoft Authenticator.
Please scan the QR code with an Authenticator-App, e.g. Microsoft Authenticator.



Der OTP-Schlüssel

Der Token wurde ausgerollt, aber Sie müssen ihn noch verifizieren, bevor er verwendet werden kann!

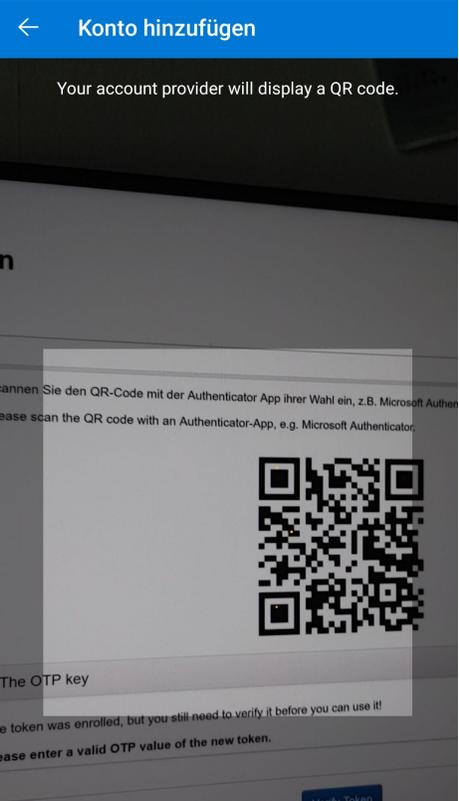
Please enter a valid OTP value of the new token.

[Token verifizieren](#)

Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung finden Sie [hier](#).
You will find a step-by-step guide [here](#).

10

In der Authenticator App können Sie einen neuen Schlüssel oder Konto hinzufügen, anschließend wird die App Zugriff auf ihre Kamera benötigen.



Konto hinzufügen

Your account provider will display a QR code.



The OTP key

The token was enrolled, but you still need to verify it before you can use it!

Please enter a valid OTP value of the new token.

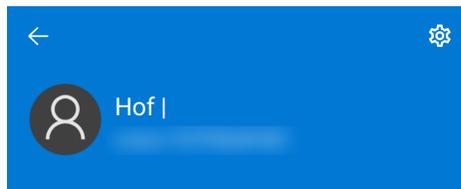
[Token hinzufügen](#)

11

Anmelden und Token ausrollen



Nach dem erfolgreichen Einscannen des QR-Codes wird alle 30 Sekunden ein neues Einmalpasswort generiert.



Einmalpasswörter aktiviert
Sie können die von dieser App generierten Codes für Einmalpasswörter verwenden, um Ihre

Code für Einmalpasswort
5 494 898

12

Bitte geben Sie das angezeigte, gültige Einmalpasswort zur Verifizierung ein und klicken auf **Token verifizieren**.

Scannen Sie den QR-Code mit der Authenticator App ihrer Wahl ein, z.B. Microsoft Authenticator.

Please scan the QR code with an Authenticator-App, e.g. Microsoft Authenticator.



Der OTP-Schlüssel

Der Token wurde ausgerollt, aber Sie müssen ihn noch verifizieren, bevor er verwendet werden kann!

Please enter a valid OTP value of the new token.

494898

Token verifizieren

Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung finden Sie [hier](#).

You will find a step-by-step guide [here](#).

13

Nutzung: Anmeldung in VPN/FortiClient



Um die VPN-Verbindung mithilfe von FortiClient aufzubauen, geben Sie zunächst bitte ihren Benutzernamen und Passwort ein und klicken auf **Verbinden**.



VPN Name: HAW Hof

Benutzername: amuster

Passwort:

Passwort speichern Automatisches Verbinden Immer aktiv

Verbinden

14

Anschließend starten Sie bitte die Authenticator App und geben das Einmalpasswort (6 Zahlen) in das Feld **Antwort** ein. Klicken Sie bitte auf **OK**, um die Verbindung zu aktivieren.



please enter otp: , please enter otp: , please enter otp:

VPN Name: HAW Hof

Benutzername:

Passwort:

Antwort: |

Passwort speichern Automatisches Verbinden Immer aktiv

OK **Abbrechen**

15

Fehler ERR905 & Zeitkorrektur für Codes einstellen



Wenn die Verifizierung ihres Codes nicht funktioniert und Sie die Meldung sehen: **ERR1105: Verification of the new token failed**, werden Sie den Google Authenticator nutzen und **Zeitkorrektur für Codes** einstellen müssen.

ACHTUNG Wenn Sie bereits die Google Authenticator App zur Authentifizierung anderer Konten verwenden, kann es nach der Aktivierung der Zeitkorrektureinstellung zu Problemen beim Zugriff auf diese Konten kommen.

Refresh

ERR905: Verification of the new token failed.

Scannen Sie den QR-Code mit der Authenticator App ihrer Wahl ein, z.B. Microsoft Authenticator.

Please scan the QR code with an Authenticator-App, e.g. Microsoft Authenticator.



16

Bitte scannen Sie den QR-Code mit Google Authenticator App.



Setup your first account

Use the QR code or setup key in your 2FA settings (by Google or third-party service). If you're having trouble, go to g.co/2sv

 Scan a QR code

 Enter a setup key

[Import existing accounts?](#)

17

Fehler ERR905 & Zeitkorrektur für Codes einstellen



Klicken Sie auf die drei Punkte und wählen **Einstellungen** aus.

Google Authenticator



18



Bitte wählen Sie die **Zeitkorrektur für Codes** aus.

12:30

36%

← Einstellungen

Zeitkorrektur für Codes

19

Bitte vergessen Sie nicht das Einmalpasswort zu verifizieren!



Der OTP-Schlüssel

Der Token wurde ausgerollt, aber Sie müssen ihn noch verifizieren, bevor er verwendet werden kann!

Please enter a valid OTP value of the new token.

494898

Token verifizieren

Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung finden Sie [hier](#).

You will find a step-by-step guide [here](#).

20

Alternative Token-Rollout: OTP-Schlüssel am Smartphone manuell eingeben



Um das Token manuell auszurollen melden Sie sich bitte mit ihrem Benutzernamen und Passwort auf folgender Seite an:

<https://mfa.hof-university.de>

Hochschule Hof

Anmelden

21

Zur Verifizierung geben Sie bitte ihre **Onlineanmeldenummer** an. Diese finden Sie in ihrem im Brief mit ihren Zugangsdaten, sowie in ihrem Initialpasswort (siehe Seite 3).

Achtung! Wenn Sie ihre Onlineanmeldenummer korrekt angegeben haben, aber die Fehlermeldung sehen: **Challenge-Response Anmeldung. Ihre Antwort war ungültig!** kontaktieren Sie bitte umgehend den MFA-Helpdesk unter mfa-helpdesk@hof-university.de

Antwort

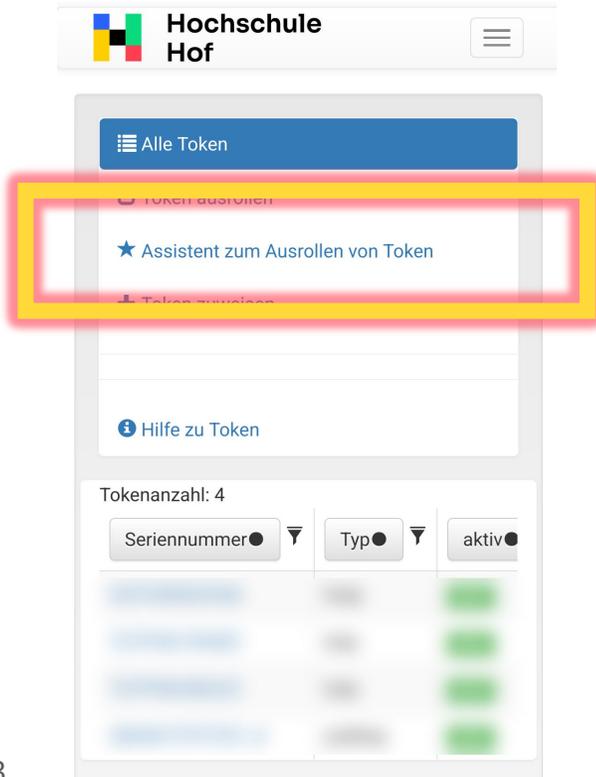
Bitte **01234567000**

22

Alternative Token-Rollout: OTP-Schlüssel am Smartphone manuell eingeben

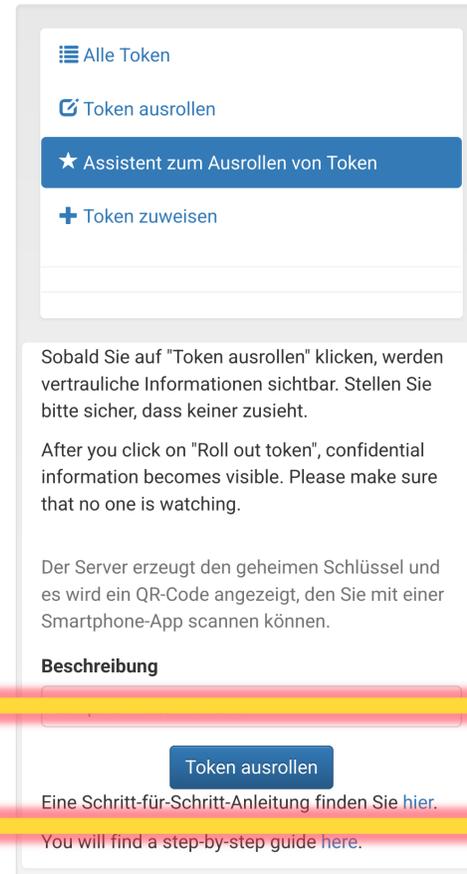


Bitte wählen Sie den **Assistenten zum Ausrollen von Tokens** aus.



23

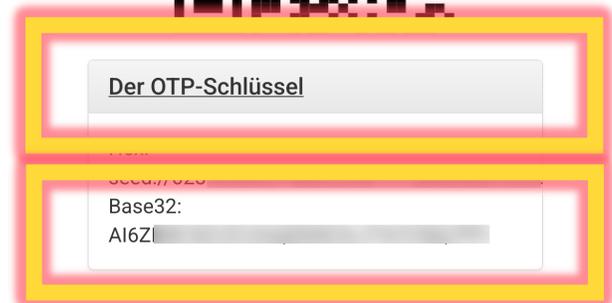
Klicken Sie bitte auf **Token ausrollen**.



24

Klicken Sie bitte zum Ausklappen auf **den OTP-Schlüssel** und kopieren den Wert unter **Base32**.

Scannen Sie den QR-Code mit der Authenticator App ihrer Wahl ein, z.B. Microsoft Authenticator.
Please scan the QR code with an Authenticator-App, e.g. Microsoft Authenticator.

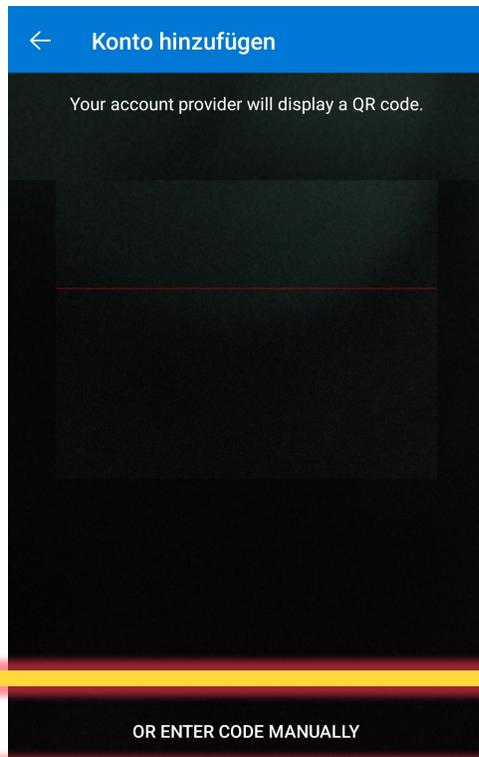


25

Alternative Token-Rollout: OTP-Schlüssel am Smartphone manuell eingeben

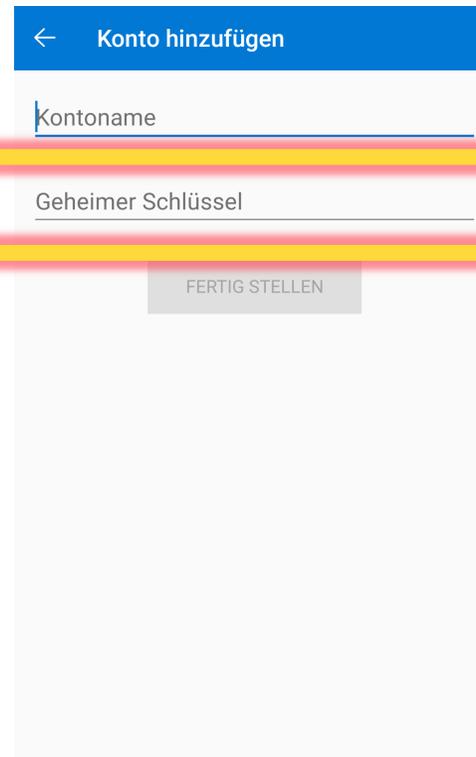


Starten Sie bitte die Authenticator App und wählen manuelle Eingabe aus. Bitte nutzen dazu Sie den Microsoft oder Google Authenticator.



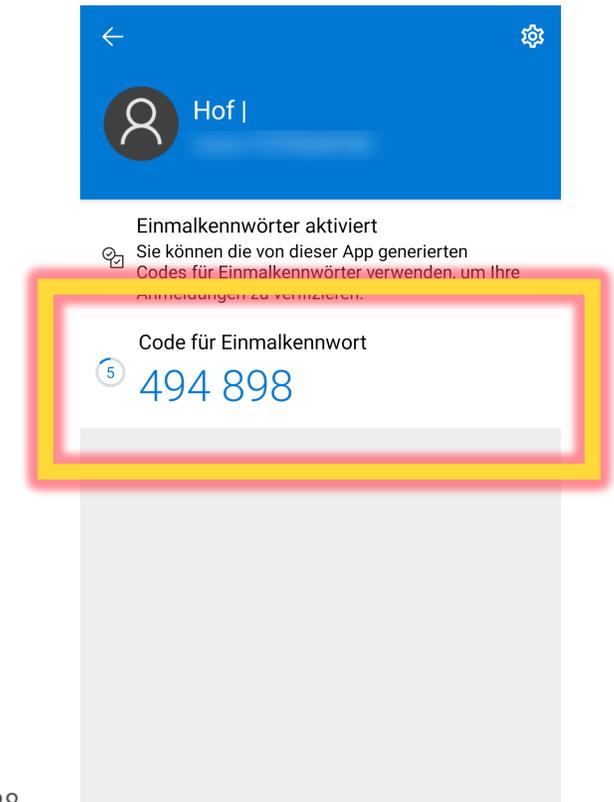
26

Bitte vergeben Sie einen eindeutigen Namen und fügen den kopierten OTP-Schlüssel (Base 32) in das Feld **Geheimer Schlüssel** ein. Klicken Sie bitte anschließend auf **Fertig stellen**.



27

Nach der erfolgreichen Eingabe des QR-Codes wird alle 30 Sekunden ein neues Einmalpasswort generiert.



28

Anmelden und Token ausrollen



Bitte geben Sie das Einmalpasswort ein und klicken auf **Token verifizieren**.



Der OTP-Schlüssel

Der Token wurde ausgerollt, aber Sie müssen ihn noch verifizieren, bevor er verwendet werden kann!

Please enter a valid OTP value of the new token.

Token verifizieren

Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung finden Sie [hier](#).

You will find a step-by-step guide [here](#).