Passwort-Portal
und
Passwort-Entsperrung

Hochschule Hof
University of Applied Sciences

IT-Support

Tel.: 08281 408 3666

E-Mail: it-servicedesk@hof-university.de

Inhalt

Konto online entsperren / Passwort online zurücksetzen 03

Konto entsperren und Passwort am Serviceterminal ändern 06

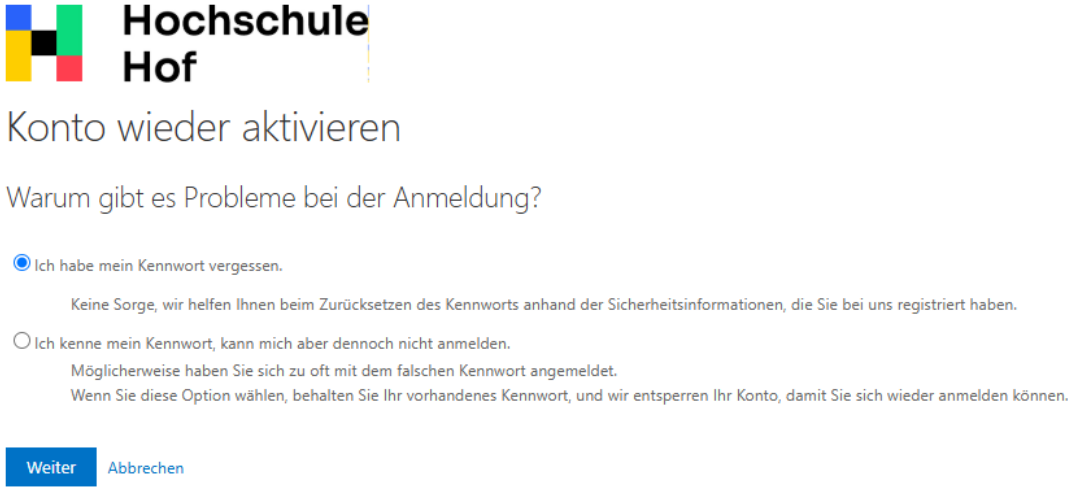
Passwort vergessen und Konto entsperren

- Zur Kontoentsperrung oder Passwortänderung Seite aufrufen:

  https://passwordreset.microsoftonline.com

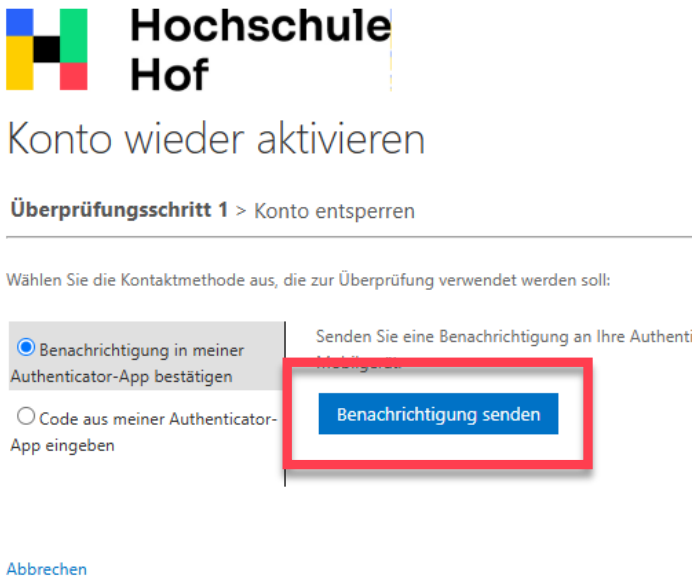
- Microsoft Benutzernamen eingeben in der Form:
  Benutzername@hof-university.de
- auf **Weiter** klicken

- Aktion wählen
  für Passwortänderung: Ich habe mein Kennwort vergessen
  für Kontoentsperrung: Ich kenne mein Kennwort, kann mich aber nicht anmelden
- auf **Weiter** klicken



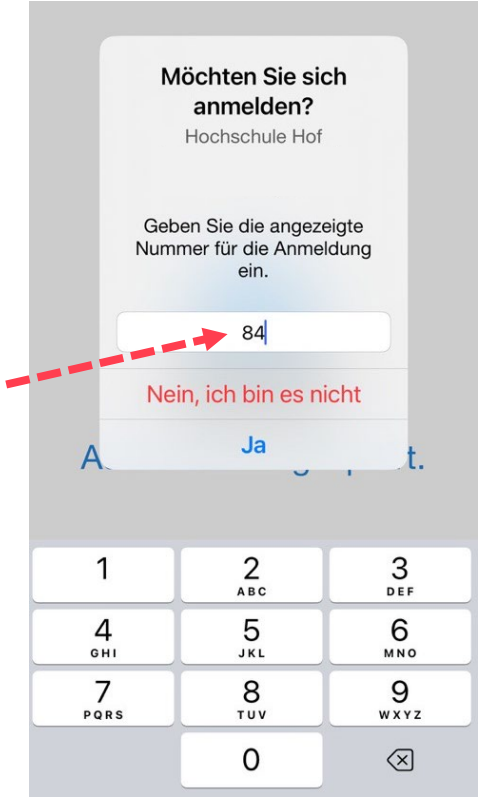
Microsoft Authenticator

- für Microsoft Authenticator **Benachrichtigung in meiner Authenticator-App bestätigen** wählen
- **Benachrichtigung senden** wählen



- den angezeigten Code merken

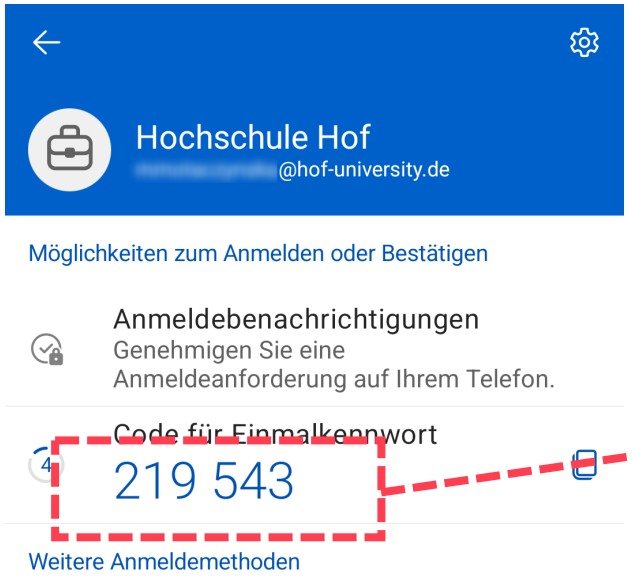
- Microsoft Authenticator App öffnen
- Code eingeben



Andere Authentifizierungsapps

- für alle Apps ohne Push-Benachrichtigung **Code aus meiner Authenticator-App eingeben** wählen

- Authenticator App öffnen
- den Code für das richtige Konto aussuchen, meistens mit Bezeichnung Hochschule Hof und Ihrem **Benutzernamen@hof-university.de**



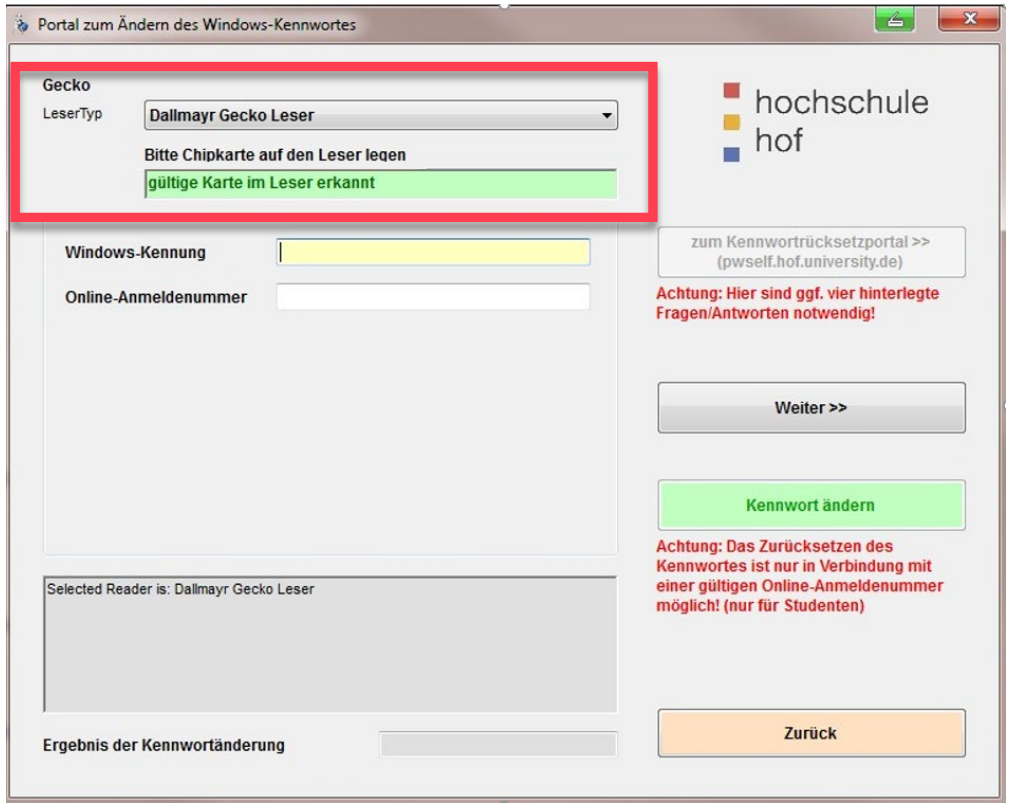
- Code in das Feld im Selfservice-Portal eingeben
- auf **Weiter** klicken

Konto entsperren und Passwort am Serviceterminal ändern

An allen unseren Standorten finden Sie graue Serviceterminals, wo Ihnen viele Funktionen zur Verfügung stehen. Sie können hier das Passwortportal nutzen oder direkt am Serviceterminal das Passwort ändern. Sie benötigen ihre Onlineanmeldenummer und ihre Campuscard. Die Onlineanmeldenummer haben Sie per Brief oder über Primuss-Portal mit ihren Zugangsdaten erhalten. Die Onlineanmeldenummer besteht aus ihrer Matrikelnummer und 3 geheimen Zahlen.

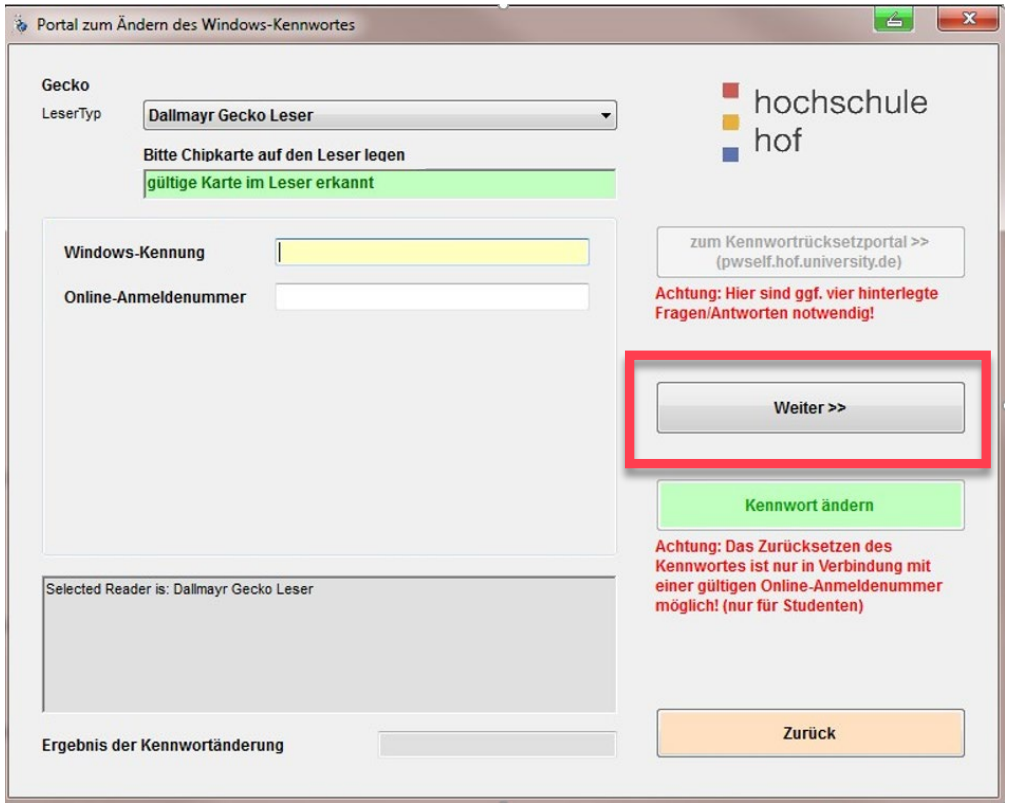
Klicke auf **Passwort vergessen/ändern** um fortzufahren.

Legen Sie ihre Campuskarte auf den Leser. Sie sollten jetzt in der Anzeige **gültige Karte im Leser erkannt** sehen. Gebe ihren Benutzernamen und die Onlineanmeldenummer ein.

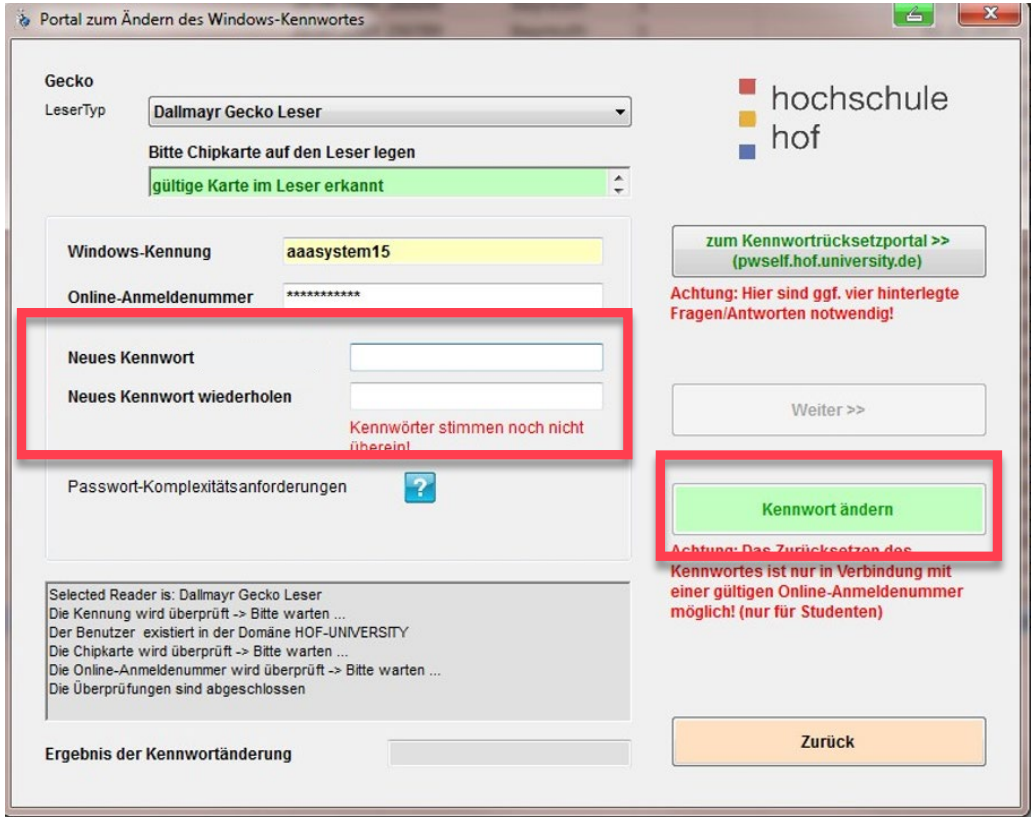


Konto entsperren und Passwort am Serviceterminal ändern

Überprüfen Sie ihre Daten und klicken auf **Weiter**. Seien Sie aber gewarnt, Sie können ihr Konto nur entsperren, wenn Sie das Passwort ändern.

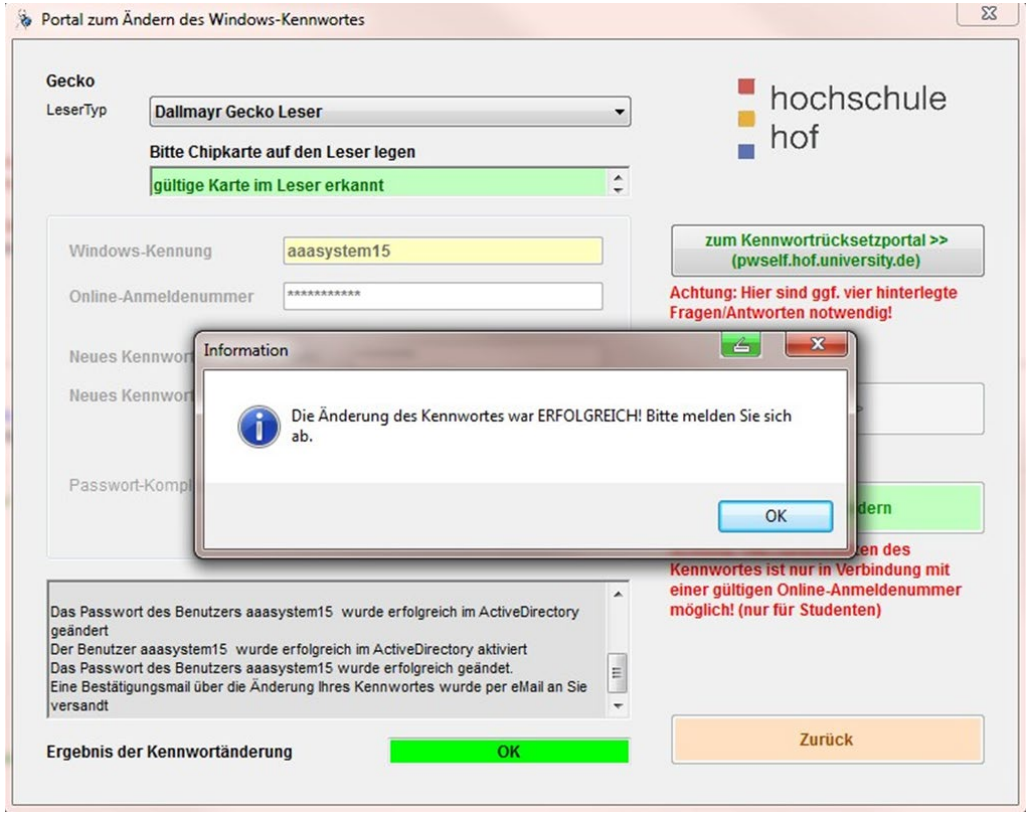
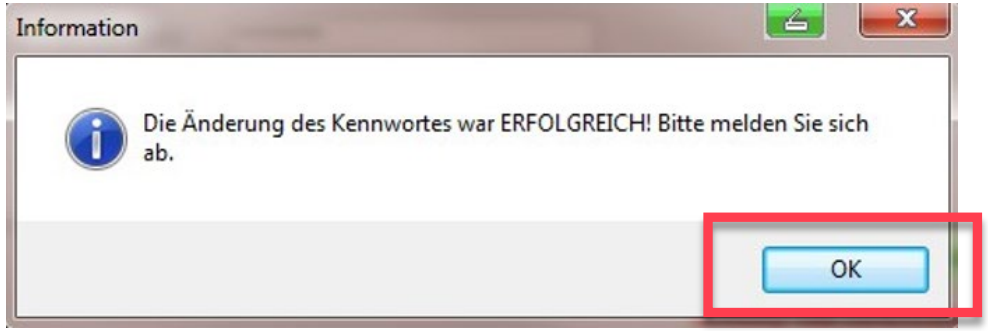


Ein neues Passwort muss den Richtlinien der Hochschule entsprechen, diese finden Sie weiter oben in der Anleitung oder auf unserer Homepage. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Kennwort ändern**.



Konto entsperren und Passwort am Serviceterminal ändern

Diese Meldung bestätigt Ihnen, dass ihr Passwort geändert worden ist, damit ist auch ihr Konto entsperrt.



Sie können jetzt auf **OK** klicken und sich abmelden.