

Jahresbericht über die Qualitätssicherungsmaßnahmen  
der Hochschule für angewandte Wissenschaften Hof

März 2019 – Februar 2020

## Inhalt

1. Akkreditierungen .....	3
2. Evaluationen und Befragungen .....	4
3. SPO-Änderungen .....	8
4. Verbesserungsmanagement .....	9



# 1. Akkreditierungen

## a. Systemakkreditierung

Die Hochschule hat das Systemakkreditierungsverfahren von September 2011 bis September 2014 beim Akkreditierungs-, Zertifizierungs- und Qualitätssicherungs-Institut ACQUIN erfolgreich durchlaufen.

Das Gütesiegel des Akkreditierungsrats wurde nach erfolgreicher Auflagenerfüllung im September 2015 bis 30.09.2020 erteilt.

Im Berichtszeitraum wurde sich besonders mit den Nachbereitungen der ersten Begehung zur bevorstehenden Re-Systemakkreditierung beschäftigt, die Anfang Dezember 2019 stattgefunden hat. Für die Begehung wurde ein umfangreicher Selbstbericht verfasst, anhand dem sich die Gutachter einen Eindruck von der Hochschule Hof machen konnten. Im weiteren Verlauf des Verfahrens wird es eine zweite Begehung geben, in der anhand von Stichproben die Funktionsweise des QM-Systems untersucht werden wird. Der Termin für die zweite Begehung vor Ort ist im April 2020 geplant.

## b. Programm- bzw. interne Akkreditierungen

Von März 2019 - Februar 2020 wurden aufgrund der andauernden Vorbereitung auf die Vor-Ort-Begehung zur Re-Systemakkreditierung keine internen Akkreditierungsverfahren durchgeführt. Die Verfahren konnten so geplant werden, dass interne Verfahren nach der Re-Systemakkreditierung wieder durchgeführt werden, ohne die Fristen der einzelnen Studiengänge zur Re-Akkreditierung zu tangieren.

Für die Studiengänge Global Management konnte die Auflagenerfüllung festgestellt und die Akkreditierung infolgedessen bis zum 30.09.2025 verlängert werden.

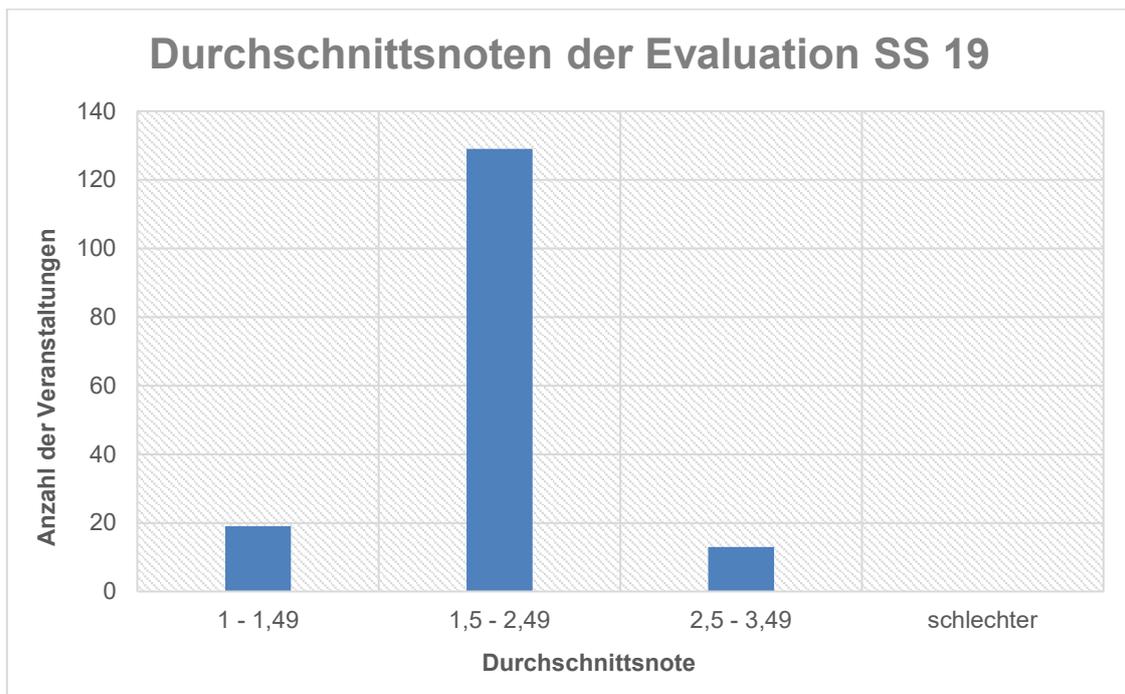
## 2. Evaluationen und Befragungen

### a. Lehrveranstaltungsevaluation

#### I) Evaluation Sommersemester 2019

Im Sommersemester 2019 wurden 161 Veranstaltungen evaluiert. Über alle Fakultäten hinweg lag die Beteiligung bei etwa 84% und damit auf einem gleichbleibend hohen Niveau. Grund dafür ist die durchgängige Verwendung von QR-Codes, die es den Studierenden ermöglicht den Zugang zur Evaluation direkt am Smartphone bzw. einem anderen mobilen Endgerät durchzuführen. Ferner ist es dem QM durch die digitale Abgabe von Bewertungen in kürzerer Zeit möglich, die Auswertungen an die Lehrenden versenden zu können, da Fragebögen nicht mehr eingescannt und ins System eingelesen werden müssen. Die Ersparnis an Druckerzeugnissen und damit auch –kosten ist ein weiterer positiver Nebeneffekt des geänderten Verfahrens.

Gesamtergebnis im SS 2019:

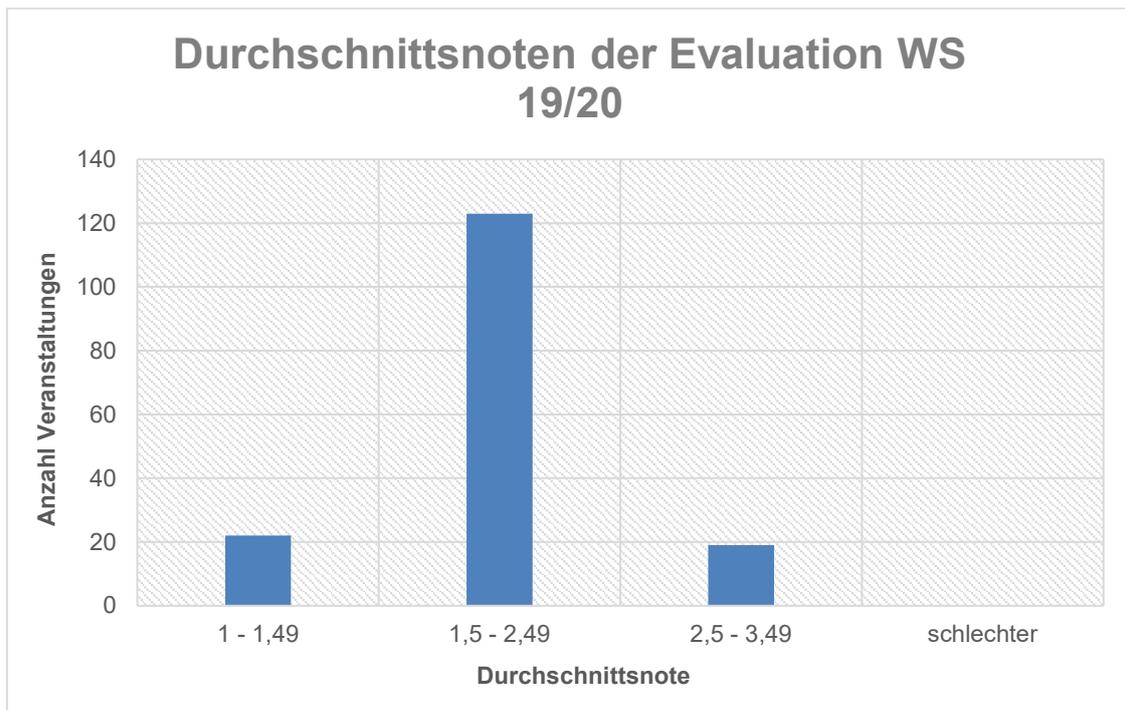


## II) Evaluation Wintersemester 2019/2020

Im Wintersemester 2019/20 wurden 164 Veranstaltungen evaluiert.

Keine der Veranstaltungen wurden im Durchlauf WS 19/20 mit 3,0 oder schlechter bewertet. Über alle Fakultäten hinweg lag die Beteiligung bei 83% und schwankte damit nur sehr gering nach unten.

Gesamtergebnis im WS 2019/2020:



## b. CHE-Ranking

Im Rahmen des CHE-Rankings wurden im Studienführer für 2019/2020 der Zeitung „Die Zeit“ für die Bachelorstudiengänge Betriebswirtschaft, Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftsingenieurwesen und Wirtschaftsrecht die Ergebnisse veröffentlicht. Im Voraus werden jeweils folgende Befragungen durchgeführt:

- Vorerhebung Fachbereiche
- Vorerhebung Studierendenbefragung
- Fachbereichsbefragung
- Studierendenbefragung
- Befragung der Zentralen Verwaltung.

Nachfolgend die Ergebnisse (nicht gerankt = unzureichender Rücklauf):

Betriebswirtschaft:

	Spitzengruppe	Mittelgruppe	Schlussgruppe	Nicht gerankt
Betreuung durch Lehrende		X		
Studierbarkeit		X		
Lehrangebot	X			
Unterstützung im Studium		X		
Prüfungen	X			
Angebote zur Berufsorientierung		X		
Praxisbezug		X		
Unterstützung für Auslandsstudium	X			
Bibliotheksausstattung	X			
IT-Infrastruktur	X			
Räume	X			

Betriebswirtschaft:

	Spitzengruppe	Mittelgruppe	Schlussgruppe	Nicht gerankt
Allgemeine Studiensituation		X		
Betreuung durch Lehrende		X		
Studierbarkeit		X		
Lehrangebot		X		
Unterstützung im Studium		X		
Prüfungen		X		
Angebote zur Berufsorientierung		X		
Unterstützung für Auslandsstudium	X			
Bibliotheksausstattung		X		
IT-Infrastruktur		X		
Ausstattung Praktikumlabor	X			

Wirtschaftsingenieurwesen:

	Spitzengruppe	Mittelgruppe	Schlussgruppe	Nicht gerankt
Allgemeine Studiensituation	X			
Betreuung durch Lehrende		X		
Studierbarkeit	X			
Lehrangebot		X		
Unterstützung im Studium		X		
Prüfungen	X			
Angebote zur Berufsorientierung		X		
Unterstützung für Auslandsstudium		X		
Bibliotheksausstattung		X		
IT-Infrastruktur		X		
Ausstattung Praktikumlabor	X			

Wirtschaftsrecht:

	Spitzengruppe	Mittelgruppe	Schlussgruppe	Nicht gerankt
Allgemeine Studiensituation	X			
Betreuung durch Lehrende		X		
Studierbarkeit		X		
Lehrangebot	X			
Unterstützung im Studium		X		
Prüfungen	X			
Angebote zur Berufsorientierung		X		
Unterstützung für Auslandsstudium		X		
Bibliotheksausstattung	X			
IT-Infrastruktur		X		
Räume		X		

### 3. SPO-Änderungen

Im Berichtszeitraum wurden folgende Studien- und Prüfungsordnungen für Bachelor- (Ba.) und Masterstudiengänge (Ma.) geändert:

Betriebswirtschaft Berufsbegleitend (Ba.)	Wirtschaftsingenieurwesen (Ba.)
Maschinenbau International (Ba.)	Wirtschaftspsychologie (Ba.)
Elektrotechnik (Ba.)	Software Engineering for Industrial Applications (Ma.)
Verbundwerkstoffe (Ba.)	Mediendesign (Ba.)
Digitale Verwaltung (Ba.)	Sustainable Textiles (Ma.)
General Management (Ma.) + Teilzeit	

An allen Änderungen war die AG Studium & Lehre beteiligt.

Die Fristen zur Einreichung der Änderungen bzw. Neuerlassungen waren zum Teil sehr kurz und außerdem kamen viele SPO's verdichtet in den gleichen Zeiträumen, was von den Mitgliedern des Senats und den Beteiligten der AG Studium & Lehre moniert wurde. Zur Verbesserung dieser Mängel und Optimierung der Abläufe insgesamt wurde mit der Überarbeitung des gesamten Prozesses der AG Studium & Lehre begonnen. Auf Basis dieses vom Senat freigegebenen optimierten Ablaufs wird der Prozess gerade digital in Form eines Workflows abgebildet.

## 4. Verbesserungsmanagement

### a. Move!

Die Hochschulleitung hat aus den eingegangenen Vorschlägen des Sommersemesters 2019 und Wintersemesters 2019/2020 die nachstehenden Vorschläge ausgewählt und mit einer Prämie ausgezeichnet.

- Austausch von Waschtischarmaturen zur Wassereinsparung (SS 19)
- Nutzung Microsoft Azure (WS 19/20)

Der erste Vorschlag wurden bereits an der Hochschule umgesetzt. Der Vorschlag hinsichtlich der Nutzung von Microsoft Azure wird an der Hochschule weiterverfolgt, in der Weiterbildung kam Microsoft Azure bereits zum Einsatz. Aufgrund der aktuellen Krisensituation hinsichtlich des Coronavirus konnte dieses Mal die Prämierung leider nicht vor Ort an der Hochschule stattfinden, so dass die Prämierung mit einem persönlichen Schreiben des Präsidenten inkl. einer Urkunde und einem kleinen Gutschein per Post erfolgte.

### b. Clever!

Seit dem WS 15/16 wurde in Rücksprache mit der Hochschulleitung entschieden, die Einreichung von Vorschlägen für Clever! auszusetzen. Diese Maßnahme war notwendig, um die Vielzahl der bereits eingereichten Vorschläge klären und bearbeiten zu können. Ein weiteres Kriterium für die Aussetzung stellten Unmutsäußerungen gegenüber der Hochschule und auch Kolleg\*innen dar, die im Rahmen der Einreichung von Vorschlägen erkannt wurden. Um hierüber mehr zu erfahren, wurden im SS 18 mit den Mitarbeitenden mehrere Kulturworkshops durchgeführt. Die geplante Neuausrichtung von Clever! ist zum Berichtszeitraum noch in der Diskussion.

Qualitätsmanagement der Hochschule Hof,

April 2019